

1. OGGETTO

Objetto del presente contratto è la somministrazione da parte di Idea srl, congiuntamente e/o disgiuntamente di energia e/o gas in base a quanto richiesto dal cliente nella proposta di contratto; la stipula da parte di Idea srl nell'interesse dei clienti stessi dei contratti di dispacciamento, distribuzione, di trasporto con le controparti designate dalle norme vigenti in materia. Il Gas e/o l'Energia Elettrica somministrati da Idea srl saranno utilizzati dal cliente esclusivamente per gli usi oggetto del contratto in relazione ai pdf indicati nel modulo di adesione e, nei casi diversi da Uso Domestico, ai pdf indicati nell'allegato Pdp/PdR. Il cliente oltre a garantire l'esattezza, l'attendibilità, e l'autenticità dei dati riportati nella richiesta di fornitura si impegna a comunicare ad Idea srl ogni variazione relativa ai dati riportati nei predetti documenti. Per la somministrazione di Gas, l'impianto interno del cliente deve essere già allacciato alla Condotta di Distribuzione. Quanto alla somministrazione di Energia Elettrica, ai fini contrattuali verrà considerata la potenza impegnata secondo quanto indicato dal cliente fino alla comunicazione finale da parte del Distributore Elettrico. Tale comunicazione del Distributore Elettrico prevarrà rispetto a quanto indicato dal Cliente. Il presente contratto è conforme alla normativa di settore vigente, consultabile sul sito internet dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas (in seguito AEEG) www.autorita.energia.it. Nel caso di fornitura di Energia Elettrica il cui volume annuo stimato sia inferiore a 500.000 kWh e/o di Gas il cui volume annuo stimato sia inferiore a 200.000 mc, qualora gli esiti dei controlli di solvibilità del cliente siano negativi o lo diventino in corso di esecuzione del Contratto ed il Cliente non otterrà a quanto sopra previsto in merito alla fornitura di garanzie, il Fornitore si riserva la possibilità di eseguire ugualmente il contratto previa applicazione di un sovrapprezzo forfetariamente quantificato in 0,005€ kWh e/o 0,025€mc rispettivamente per forniture elettriche e/o gas che il cliente si impegna a pagare, fermo restando il diritto di recesso di cui agli articoli successivi.

2. DEFINIZIONI

Fermo restando quanto previsto nella restante documentazione contrattuale, i termini indicati in carattere maiuscolo o con le iniziali maiuscole avranno il significato che segue: **AEEGSI**: Autorità per l'energia elettrica, il gas ed il sistema elettrico, istituita con la legge 48/1995; **CAD**: Codice dell'Amministrazione Digitale, D. Lgvo 82/2005; **CAMBIO PRODOTTO**: operazione contrattuale con cui il cliente richiede presso i Pdf per cui già è attivata una somministrazione di Gas e/o energia elettrica da parte di Idea srl, la sostituzione delle precedenti condizioni economiche e contrattuali con quelle indicate nel presente contratto; **CLIENTE**: è il soggetto richiedente la somministrazione di gas e/o di energia elettrica come indicato nella proposta di contratto; **CODICE CIVILE**: testo del codice civile approvato con RD nr. 262 del 16 marzo 1942; **CONDOTTE**: insieme di tubazioni, curve, raccordi ed accessori uniti tra loro per il trasporto o per la distribuzione; **CONSUMATORE**: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito al comma 1), punto a) dell'articolo 3 del codice del consumo; **CONTATORE**: insieme delle apparecchiature poste presso il punto di riconsegna dell'energia elettrica al cliente, idonee a misurare l'energia elettrica del prelevato; **CGC**: le presenti condizioni generali di contratto; **CONTRATTO**: l'insieme delle CGC, delle Condizioni Economiche di somministrazione di Gas e/o energia elettrica; **DISTRIBUTORE ELETTRICO**: soggetto esercente in regime di concessione, l'attività di distribuzione e misura dell'energia elettrica alle cui regole e condizioni il Pdf si richiama; **DISTRIBUTORE GAS**: soggetto esercente in regime di concessione l'attività di distribuzione e misura del Gas alla cui rete è connesso il Pdf del cliente; **IMPIANTO INTERNO DEL CLIENTE**: l'insieme delle tubazioni, dei raccordi, e delle valvole per l'adduzione del Gas, compresi tra la valvola di intercettazione del gas nel punto di consegna e le valvole di intercettazione del Gas a monte ad ogni apparecchiatura di utilizzazione queste ultime comprese, non comprende il contatore Gas e/o Elettrico (Delibera AEEGSI nr. 40/04); **MODULO RIPENSAMENTO**: modulo contrattuale per l'esercizio del diritto di ripensamento; **MODULO**: modulo contrattuale per l'esercizio del diritto di ripensamento; **PUNTO DI PRELIEVO (Pdp)**: punto di prelievo in cui Idea srl mette a disposizione l'energia elettrica e/o gas al cliente; **PUNTO DI RICONSEGNA (PdR)**: punto di riconsegna della rete di distribuzione in cui Idea srl mette a disposizione il Gas al cliente; **PARTI**: Idea srl e il Cliente; **PUNTO DI FORNITURA (PpF)**: il PdR o il Pdp o entrambi a seconda che il contratto abbia ad oggetto - rispettivamente - la somministrazione di gas o di energia elettrica o di entrambe; **SERVIZIO DI TUTELA GAS**: servizio di somministrazione del Gas o condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'AEEGSI, con le delibere 229/01 e ARG/gas 64/09; **SUBENTRO**: l'operazione contrattuale con cui il cliente richiede l'avvio di un nuovo Pdf o di un Pdf precedentemente disattivato; **SWITCH**: l'operazione contrattuale con cui il cliente richiede il passaggio da altro fornitore ad Idea Energia per il/i Pdf oggetto del contratto; **TIV**: Testo Integrato Vendita, allegato A alla delibera 156/07; **TIVG**: Testo Integrato delle Attività di Vendita al dettaglio di Gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo reti urbane, Allegato A della Delibera ARG/gas 64/09; **TRASPORTO**: è il servizio di distribuzione e misura dell'energia elettrica erogato dal Distributore Elettrico nel cui ambito territoriale è ubicato il Pdp del cliente finale; **USO DOMESTICO**: Pdf relativo ad un cliente domestico così come definito dal TIV per l'energia elettrica e dal TIVG per il gas; **VOLTURA**: l'operazione contrattuale con cui il cliente richiede di avvicinarsi ad un precedente instaterario senza soluzione di continuità, presso il Pdf oggetto del contratto.

3. PROPOSTA DI CONTRATTO. RIPENSAMENTO. ACCETTAZIONE E RISOLUZIONE. DURATA.

1) Formulazione della proposta. Il cliente può formulare la proposta di contratto, compilata e firmando: a) l'apposito modulo cartaceo; il modulo elettronico disponibile sul sito internet o il modulo elettronico disponibile su tablet, oppure b) per via telefonica tramite un operatore incaricato da Idea srl. Nel caso di formulazione one line, Idea srl invia al cliente copia integrale della documentazione contrattuale all'indirizzo e-mail indicato dal cliente. In caso di apposizione della firma grafometrica su tablet o di formulazione telefonica, Idea srl invia al cliente copia integrale della documentazione contrattuale in forma cartacea o elettronica indicato dal Cliente. La proposta di contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1329 cc ed è valida e vincolante per i 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione. **2) Diritto di Ripensamento.** Nel caso in cui il cliente sia in consumatore oppure un condominio qualora formuli la proposta di Contratto per Switch o Cambio Prodotto fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il cliente può utilizzare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificare il motivo, anche con riferimento ad una sola somministrazione entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del contratto come di seguito specificato. Il cliente può esercitare il diritto di ripensamento comunicando ad Idea srl ai canali di contatto oppure compilando il modulo di ripensamento disponibile sul sito internet ed allegato al presente contratto, fermo restando, in caso di compilazione online la conferma da parte di Idea srl dell'avvenuta ricezione del modulo ripensamento. Ai sensi del Codice del Consumo rimane in capo al cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento. **3) Accettazione.** In caso di accettazione della proposta di contratto da parte di Idea srl questa ultima entro il termine di 45 giorni dalla sottoscrizione del modulo ne darà comunicazione per iscritto all'indirizzo indicato dal cliente. Il contratto si perfeziona nel momento in cui il cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte di Idea srl che può essere relativa ad una sola o a entrambe le somministrazioni. **4) Inizio delle somministrazioni, condizione risolutiva.** Recesso prima dell'esecuzione. Il contratto ha esecuzione con l'attivazione della/e somministrazione/i, secondo le tempistiche differenziate in base alla tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente. La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Idea srl al cliente nella comunicazione di accettazione della proposta di Contratto o con altra modalità (esempio SMS - Mail) e sarà riportata nelle fatture. L'attivazione della fornitura da parte delle società di distribuzione locali avviene mediamente non prima di due mesi dal ricevimento dell'accettazione di Idea srl. Nel caso di Switch le somministrazioni potranno avere inizio non prima del secondo mese successivo a quello di sottoscrizione della proposta di contratto secondo quanto stabilito dall'AEEGSI e sono subordinate al buon esito della procedura di cambio fornitore presso il Distributore Locale, in mancanza del quale Idea srl contatterà il cliente affinché questi possa fornire i dati richiesti ai fini del completamento della procedura. Qualora il contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile a Idea srl lo stesso si intenderà automaticamente risolto senza responsabilità di nessuna delle Parti, con comunicazione scritta al Cliente da parte di Idea srl. Inoltre, in caso di Switch per somministrazione di energia elettrica, qualora il distributore elettrico comunichi l'avvio di una procedura per la sospensione della somministrazione per morosità del cliente o perché il cliente è stato oggetto di una richiesta di indennizzo (fattiscie regolata dalla Delibera ARG/elt 191/09) Idea srl con riferimento alla somministrazione di energia elettrica si riserva la facoltà di non dare esecuzione al contratto senza responsabilità di nessuna delle parti con comunicazione scritta al cliente da parte di Idea srl. Nel caso di cambio prodotto, il contratto avrà esecuzione del primo giorno del secondo mese successivo a quello della data di accettazione da parte di Idea Energia srl della proposta di contratto e il precedente contratto in essere tra Idea srl e il cliente relativo all'i/ medesimo/ Pdf si scioglierà. Il precedente contratto rimane invece in vigore qualora il Cliente, eserciti il diritto di ripensamento come sopra esposto. Nel caso di subentro o voltura per somministrazione di energia elettrica il contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche dell'Allegato A della delibera AEEGSI 198/11 e comunque secondo le tempistiche riportate sul preventivo eventualmente inviato al cliente; le date di attivazione delle somministrazioni saranno indicate da Idea srl al Cliente con apposita comunicazione. In caso di Switch per la somministrazione di energia elettrica, qualora il Distributore Elettrico comunichi l'avvio di una procedura per la sospensione della somministrazione per morosità del Cliente o perché il Cliente è stato oggetto di una richiesta di indennizzo (fattiscie regolata dalla Delibera ARG/elt 191/09) Idea srl, con riferimento alla somministrazione di energia elettrica, si riserva la facoltà di non dare esecuzione al Contratto senza responsabilità di nessuna delle parti, con comunicazione scritta al Cliente da parte di Idea srl. In caso di Switch per la somministrazione di energia elettrica e/o Gas Idea srl si riserva la facoltà di recedere dal contratto prima che abbia avuto un principio di esecuzione, ai sensi dell'articolo 1373 cc, comma 1, con comunicazione scritta al cliente da parte di Idea srl, qualora dalla informazioni che il distributore elettrico e/o il distributore del Gas sono tenuti a mettere a disposizione di Idea srl al momento della richiesta di Switch (ai sensi, per l'energia elettrica, dell'Allegato A alla delibera 258/2015/R/com, e per il gas, dell'allegato A alla delibera ARG/gas 99/11) risulti sussistere in relazione al Pdf oggetto di Switch, anche uno solo dei seguenti casi: il Pdf sia oggetto di una richiesta di indennizzo in corso (limitatamente alla somministrazione di energia elettrica); il Pdf proviene dai servizi di ultima istanza; il Pdf sia oggetto di un intervento di chiusura per sospensione della fornitura per morosità ancora in corso oppure il Pdf lo sia stato almeno una volta negli ultimi 12 mesi precedenti la data di richiesta dello Switch in corso; il Pdf sia stato oggetto di almeno un'altra richiesta di accesso per sostituzione della fornitura negli ultimi 12 mesi precedenti lo Switch in corso; il Pdf risulti non accessibile (limitatamente alla somministrazione di gas). Nel caso in cui Idea srl eserciti il predetto diritto di recesso, previa revoca dello Switch al Distributore Elettrico e/o al Distributore Gas, non verrà data esecuzione al Contratto, senza responsabilità di nessuna delle parti, e gli effetti del recesso del contratto con il precedente fornitore verranno meno.

5) Durata. Il contratto ha durata indeterminata, fermo il diritto di recesso di cui al seguito.**4. DISPACCIAMENTO E TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA: MANDATI DEL CLIENTE**

Con la sottoscrizione della proposta di contratto e dei sui allegati il cliente conferisce in via esclusiva ed irrevocabilmente, a titolo gratuito ad Idea srl per la durata del contratto: 1) mandato senza rappresentanza affinché sottoscriva e gestisca in nome proprio e nell'interesse del cliente il contratto di dispacciamento dell'energia elettrica con il gestore di rete, attualmente TERNA spa, ed il contratto di trasporto relativo all'ai Pdf con il Distributore Elettrico avente ad oggetto la prestazione del servizio di Trasporto per conto del cliente, inclusa la gestione dei dati di misura e a porre in essere tutto quanto necessario ed opportuno a tal fine; tale mandato di intenderà accettato da Idea srl con la comunicazione di accettazione della proposta di contratto; 2) mandato con rappresentanza ad accettare in nome e per conto del Cliente le condizioni tecniche predisposte dal Distributore Elettrico o a sottoscrivere il contratto per il servizio di connessione alla rete elettrica, che disciplina il servizio di connessione degli impianti ed apparecchi elettrici del cliente alla rete del Distributore Elettrico, funzionale all'erogazione del servizio di trasporto; 3) mandato senza rappresentanza per inoltrare al distributore elettrico eventuali richieste inerenti le prestazioni di cui all'Allegato A della delibera AEEGSI 198/11. Idea srl in conformità con quanto previsto dall'articolo 1715 cc risponde nei confronti del cliente per i soli fatti ad essa direttamente imputabili ed in relazione all'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali e non sarà responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dai contratti e dalle richieste di cui ai precedenti punti 1) e 2). Relativamente a tutte le richieste sopra indicate, Idea srl si riserva di addebitare al Cliente gli oneri previsti dalla normativa relativa al mercato di maggior tutela, nonché gli oneri eventualmente fatturati

a Idea srl dal distributore elettrico. Idea srl previa accettazione da parte del cliente degli eventuali preventivi relativi alle prestazioni del Distributore Elettrico, inoltrerà a quest'ultimo ogni altra richiesta relativa a prestazioni di sua competenza per conto del cliente. E' fatta salva la facoltà del cliente di rivolgersi direttamente al distributore elettrico ove previsto dalla vigente normativa.

5. RILEVAZIONE DEI CONSUMI

La quantificazione dei consumi di gas avviene sulla base della lettura rilevata dal contatore Gas da parte del Distributore Gas o dell'autolettura da parte del cliente. La lettura rilevata dal contatore Gas è valida ai fini della fatturazione a conguaglio dei consumi ed è disciplinata dal TIVG che prevede: per Pdf con consumi fino a 500Smc/anno un tentativo di lettura nell'anno; per Pdf da 500 Smc/anno e fino a 1500 Smc/anno due nell'anno, uno nel periodo aprile/ottobre ed uno in quello novembre/marzo; per Pdf da 1500 Smc/anno e fino a 5000 Smc/anno tre nell'anno, uno nel periodo novembre-gennaio, uno in quello febbraio-aprile, ed uno in quello maggio-ottobre; per Pdf superiori a 5000 Smc/anno la rilevazione deve essere mensile. In caso di mancata lettura del contatore Gas, Idea srl ne fornirà informazione al Cliente in fattura. Il cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura diretta del Contatore Gas. L'autolettura è valida ai fini della fatturazione a conguaglio dei consumi per la somministrazione di Gas, come definita dall'articolo 1, lettera n) della delibera AEEGSI 229/01. L'autolettura non è valida nel caso in cui il distributore gas effettui una lettura rilevata lo stesso giorno a cui fa riferimento l'autolettura del cliente o comunichi che l'autolettura non è valida nel caso in cui Idea srl riscontrerà la non verosimiglianza statistica del dato di autolettura rispetto ai consumi storici del Cliente, informandone lo stesso. Inoltre il Cliente si impegna a comunicare ad Idea srl l'autolettura del contatore del Gas alla data di avvio e di cessazione della somministrazione. In mancanza di letture rilevate dal distributore gas o di autoletture, i consumi verranno stimati da Idea Energia srl in relazione all'andamento climatico, ai dati storici di consumo del cliente, alla tipologia di uso del gas ed al tipo di apparecchiature alimentate a gas comunicate dal cliente. Alongando Idea srl entrerà in possesso dei dati di lettura, emetterà fattura di conguaglio dei consumi. La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base della lettura del contatore elettrico rilevata da parte del distributore elettrico. Il cliente può effettuare l'autolettura nel caso di Pdf in bassa tensione così come definito nell'articolo 1, comma 4 DPCM 11 maggio 2004 "Codice di trasmissione, dispacciamento, sviluppo e sicurezza della rete di Terna spa". Il distributore elettrico è tenuto in base all'articolo 18 del TIV, ad effettuare almeno un tentativo di lettura per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura rilevata dal contatore elettrico. In mancanza di lettura rilevata dal distributore elettrico o di autoletture ove previste, i consumi verranno stimati da Idea srl in relazione: 1) alle stime eventualmente pervenute da parte del distributore elettrico; 2) ai dati storici di consumo del cliente che Idea srl acquisisce durante la somministrazione; 3) al fatto che il cliente stesso sia residente o meno presso l'immobile al quale si riferisce il Pdf; 4) alle caratteristiche tecniche del Pdf comunicate dal cliente al momento della sottoscrizione del modulo. L'autolettura, ove prevista, sarà utilizzata per ricalcolare i consumi delle fatturazioni emesse sulla base di stime di Idea srl, in assenza di lettura rilevata dal Distributore Elettrico e salvo il caso in cui Idea srl riscontrerà la non verosimiglianza statistica delle letture comunicate dal cliente rispetto ai consumi storici del cliente, informandolo preventivamente. Ogni tentativo di alterazione della misura di sottrazione di gas e/o energia elettrica non misurati darà facoltà ad Idea srl, ai sensi dell'articolo 1456 cc, di risolvere il contratto relativo alla somministrazione cui si riferiscono tali tentativi, salvo ogni diritto di risarcimento del danno. Entrambe le parti possono richiedere al distributore gas e/o energia elettrica la verifica del contatore gas e/o elettrico; le richieste del cliente saranno inoltrate da Idea srl al distributore competente; in caso di corretto funzionamento gli eventuali oneri e spese connesse all'attività di verifica saranno a carico della sola parte che ne abbia avanzato richiesta.

6. MESSA A DISPOSIZIONE DEI DATI DI CONSUMO ED AUTOLETTURA DEL CONTATORE GAS NATURALE.

Il Distributore misura il consumo del Gas Naturale, espresso in metri cubi ("mc"), mediante il gruppo di misura di sua proprietà. Il corrispettivo dovuto dal Cliente indicato in fattura è determinato sulla base dei consumi rilevati mensilmente dal personale incaricato dal Distributore per la lettura ovvero, se richiesto, comunicati dal Cliente al Fornitore tramite autolettura, secondo le modalità e i tempi indicati dal Fornitore. Il Fornitore comunica l'eventuale non attendibilità dell'autolettura comunicata dal Cliente. Tale modalità (autolettura) è valida ai fini della fatturazione a conguaglio salvo successiva rettifica a seguito di lettura effettiva da parte del Distributore. Applicando quanto stabilito dalla delibera ARG/gas n. 64/09 "Approvazione del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane - TIVG" e successive modifiche e integrazioni, in caso di incongruenza tra i dati di consumo forniti dal Cliente e quelli del Distributore, prevalgono questi ultimi; il Cliente rimane pertanto obbligato a corrispondere al Fornitore quanto da quest'ultimo fatturato sulla base dei dati forniti dal Distributore in base al successivo art. 6. Eventuali rettifiche (anche a seguito giudizio) dei dati verranno regolate mediante conguagli/note credito successivi.

7. OBBLIGHI FISCALI.

Tutti i corrispettivi previsti nel Contratto ed inerenti la fornitura di Energia Elettrica e/o di Gas Naturale sono da considerarsi al netto di qualsivoglia diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future i cui oneri sono a carico del Cliente, salvo che non siano espressamente posti dalla legge o dal Contratto a carico del Fornitore e senza facoltà di rivalsa. Qualora il Cliente beneficiasse di un regime di IVA agevolato dovrà fornire la dichiarazione di cui alla Richiesta di Fornitura relativamente alla fornitura di Energia Elettrica e/o di Gas Naturale, nel caso in cui fosse esente IVA per la fornitura di Energia Elettrica e/o di Gas Naturale dovrà fornire la/le relativa/e Dichiarazione/i di Intento/i. In tal caso il Fornitore applicherà l'aliquota IVA ordinaria fino a quando non riceva la/e relativa/e Dichiarazione/i di Intento/i. Ove previsto dalla normativa vigente pro tempore, il Fornitore provvederà per conto del Cliente ad assolvere agli obblighi fiscali nei confronti dell'Agenzia delle Dogane di competenza territoriale, effettuando i versamenti (acconto e saldo in base alla legge n. 30/97 e sue successive modifiche e integrazioni) con addebito dei relativi importi nelle fatture mensili al Cliente. Qualora il Cliente beneficiasse di eventuale esenzione delle accise sulla fornitura di Energia Elettrica, dovrà fornire la dichiarazione di utilizzo dell'energia elettrica ai fini dell'esenzione delle accise inviata all'agenzia delle dogane della provincia di competenza, secondo quanto definito dall'art. 1 del D.Lgs. n. 26/07 e dalla circolare n. 17/D del 28/05/2007 dell'Agenzia delle Dogane (disponibile nel sito internet dell'Agenzia delle Dogane www.agenziaadonne.it). Qualora il Cliente provveda direttamente al pagamento delle imposte per la fornitura di Energia Elettrica, dovrà fornire dichiarazione appositamente sottoscritta nella Richiesta di Fornitura. Relativamente alla fornitura di Gas Naturale, il Fornitore eserciterà il diritto di rivalsa dell'accisa e delle relative addizionali sulla base delle dichiarazioni e della documentazione fornite dal Cliente nella Richiesta di Fornitura (uso del gas ai fini fiscali: civile, industriale o produzione di energia elettrica) ed all'Allegato D (Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà relativa all'applicazione dell'accisa sul Gas Naturale), evidenziando che saranno equiparati e tassati con l'aliquota prevista per gli usi civili degli impieghi di gas naturale non riconosciuti come usi industriali in applicazione dell'art. 26 comma 3 del D.Lgs. 26 ottobre 1995, n. 504. In assenza di dichiarazioni o in caso di dichiarazioni incomplete o inesatte, il Fornitore considererà il gas fornito al Cliente come utilizzato per usi civili e addebiterà di conseguenza l'accisa e le relative addizionali in base al regime previsto per l'utilizzo di gas per usi civili. In caso di omessa dichiarazione in merito alla modalità di pagamento delle imposte, il Fornitore provvederà al versamento delle stesse per conto del Cliente. Nel caso in cui la modalità di versamento delle imposte applicata dal Fornitore risultasse non corretta per omessa o erronea dichiarazione del Cliente, resteranno a carico del Cliente stesso gli oneri conseguenti alla regolarizzazione della posizione nei confronti dell'Agenzia delle Dogane. Il Cliente è unico responsabile dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e manleva e tiene indenne il Fornitore da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte determinate sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e delle comunicazioni del Cliente consegnate al Fornitore dal Cliente stesso. Il Cliente, in ogni caso, si impegna ed obbliga a non cedere a terzi, neppure in parte, l'Energia Elettrica e/o il Gas Naturale allo stesso posto fornito dal Fornitore, assumendosi, in caso contrario, ogni e qualsivoglia conseguente responsabilità, onere, costo, spesa o sopravvenienza anche fiscale, impegnandosi ed obbligandosi al riguardo ad integralmente manlevare e garantire il Fornitore medesimo verso qualunque terzo. Nel caso di mancata veridicità dei dati risultanti dalle predette istanze, dichiarazioni e documentazione, saranno poste a carico del Cliente le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che il Fornitore fosse tenuto a pagare all'Amministrazione finanziaria e/o alle Province e/o a qualunque altro ente coinvolto, a prescindere dalla legittimità della pretesa avanzata nei confronti del Fornitore dall'Amministrazione finanziaria e/o dalle Province e/o da qualunque altro ente coinvolto. Il Cliente si impegna a corrispondere entro e non oltre 5 (cinque) giorni le somme richieste. L'esito positivo, comprovato e definitivo di qualsiasi iniziativa difensiva che le Parti abbiano posto in essere con l'Amministrazione finanziaria e/o le Province e/o qualunque altro ente coinvolto a tutela dei propri interessi e ragioni, darà diritto al Cliente di essere rimborsato degli importi corrisposti ai sensi del precedente comma, nei limiti in cui il Fornitore abbia ottenuto per tale ragione un rimborso dall'Amministrazione finanziaria e/o dalle Province e/o da qualunque altro ente coinvolto. Il Fornitore rimborserà al Cliente le somme dal medesimo versate per i titoli di cui al presente articolo che dovessero risultare non dovute all'Amministrazione finanziaria e/o alle Province e/o a qualunque altro ente coinvolto a condizione che il Cliente abbia chiesto al Fornitore, in tempo utile ed entro i termini di legge, di attivarsi presso gli organi competenti al fine di ottenere il rimborso delle predette somme. Il Fornitore adempierà al suddetto obbligo nella misura in cui otterrà il predetto rimborso dall'Amministrazione finanziaria e/o dalle Province e/o da qualunque altro ente coinvolto. La violazione da parte del Cliente di una qualsiasi delle obbligazioni poste a suo carico dal presente articolo comporterà la risoluzione di diritto del contratto di fornitura ex art. 1456 cod. civ., per esclusivo fatto, colpa, responsabilità e, quindi, inadempimento del Cliente medesimo.

8. FATTURAZIONE

Il Fornitore, se non diversamente indicato nelle Condizioni Tecniche Economiche sottoscritte dal Cliente, nei primi giorni di ciascun mese fatturerà al Cliente, per ogni POD e per ogni PdR indicati nella Richiesta di Fornitura, gli importi corrispondenti ai kWh di Energia Elettrica e/o ai metri cubi di Gas Naturale consumati nel mese precedente, attraverso l'emissione di due distinti documenti contabili così come comunicati dal Distributore. Il Fornitore trasmetterà via posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente la fattura in formato elettronico (pdf), pubblicando la fattura stessa sullo spazio web cliente (ove disponibile). Tale comunicazione sostituisce a tutti gli effetti il documento contabile cartaceo e obbliga il Cliente ad effettuare il pagamento. Qualora il Cliente abbia optato nella Richiesta di Fornitura per l'invio elettronico, in sostituzione dell'invio e-mail, il Fornitore provvederà alla spedizione della stessa presso l'indirizzo di posta indicato nella Richiesta di Fornitura, addebitando al Cliente un costo pari a € 2,00 (due euro) per ciascun POD e/o Pdr oggetto di fatturazione. Idea srl si impegna a far decorrere tra l'emissione/invio della fattura e la data di scadenza della stessa un periodo non inferiore ai 15 giorni.

Per ciascuna pratica gestita Idea SRL applicherà un onere di gestione pari a 40€, a titolo esemplificativo e non esaustivo: voltura, subentro, aumento e riduzione di potenza, nuovi allacci, disallacciamento e sospensione per morosità, etc.

I consumi rilevati, come indicato nell'articolo precedente, saranno utilizzati ai fini della fatturazione. In particolare le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile. Idea srl attribuisce i consumi al cliente su base giornaliera, considerandoli convenzionalmente costanti nel periodo di riferimento di ciascuna fattura. In caso di scelta di modalità di fatturazione bioraria, l'attribuzione dei consumi mensili sarà così strutturata: PEAK= F1+0,15F2+0,05F3; OFFPEAK=0,85F2+0,95F3. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori o omissioni ed in caso di inesattezza, il cliente può chiederne la rettifica. Idea srl darà corso alla rettifica secondo quanto previsto dalle Delibere AEEGSI ARG/com 114/08. In caso di malfunzionamento del contatore gas o del contatore elettrico, Idea srl fatturerà consumi relativi al periodo di malfunzionamento come ricostruiti rispettivamente dal distributore gas e/o dal distributore elettrico secondo quanto previsto dalla normativa vigente. La periodicità di fatturazione sarà mensile. Nel solo caso in cui il cliente abbia sottoscritto un unico modulo per la somministrazione di energia elettrica e di gas con Idea srl, il cliente riceverà in ogni caso due fatture diverse una per l'energia elettrica e l'altra per il Gas.

9. PAGAMENTI; INTERESSI DI MORA; MANCATO PAGAMENTO

1) Pagamenti. Il cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa

indicato, che non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa. In caso di addebito in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) si applicano le condizioni riportate in calce alla relativa richiesta. In tal caso, il soggetto abilitato alla riscossione addebiterà solo le fatture per le quali riceverà relativa richiesta da parte di Idea srl e le fatture continueranno ad essere inviate Idea srl al cliente contrassegnate con apposita dicitura e sovrastampa. Eventuali ritardi di comunicazioni dell'avvenuto pagamento ad Idea srl da parte del soggetto abilitato alla riscossione non saranno imputati al cliente. In caso di pagamento effettuato con modalità diverse da quelle comunicate ad Idea Energia srl, in assenza della dichiarazione prevista ex articoli 1193-1195 cc ed a quanto stabilito nel presente contratto ogni pagamento parziale effettuato con modalità diverse da quelle eventualmente comunicate ad Idea srl verrà prioritariamente imputato a quanto dovuto (inclusi eventuali interessi moratori) per la somministrazione di gas. 2) Interessi di Mora. Qualora il cliente sia un consumatore oppure un condominio, in caso di mancato, parziale, e/o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal contratto, sarà applicato un interesse di mora, su base annua, pari a quanto previsto dall'articolo 8 della Delibera AEEG 229/01, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento; al cliente che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio sarà applicato per i primi 10 giorni di ritardo il solo interesse legale. Se il cliente non rientra in una delle categorie sopra indicate in caso di mancato, parziale e/o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal contratto, sarà applicato un interesse di mora su base annua pari alla misura prevista dal decreto legislativo 231/02, come di volta in volta applicabile, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento; inoltre al cliente che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio sarà applicato per i primi 10 giorni il solo interesse legale. 3) Azioni in caso di mancato e/o parziale pagamento. Nel caso di mancato e/o parziale pagamento, trascorsi almeno 15 giorni dalla scadenza della fattura, Idea srl costituirà in mora il cliente con diffida legale inviata con raccomandata o altra comunicazione, indicando un termine di pagamento non inferiore a 10 giorni solari, nei casi di ricevimento della ricevuta di avvenuta consegna al cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata, ed in tutti gli altri casi in linea con le disposizioni normative vigenti. Idea srl specificherà nella diffida le modalità con cui il cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento (incluso l'invio di un fax) ed addebiterà al cliente le spese della diffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati, nei limiti di quanto previsto dalla normativa applicabile. Con riferimento alla somministrazione di gas, essa potrà essere sospesa (in armonia con quanto stabilito dalla Delibera AEEG/ARG/gas 99/2011 per i PdF disallineati) mediante la chiusura del contatore gas e/o altro intervento tecnico equivalente, non prima che siamo trascorsi tre giorni dal termine per il pagamento indicato in diffida. Se il cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità entro 30 giorni dalla sospensione della somministrazione di gas, il contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi dell'articolo 1456 cc, senza ulteriore comunicazione da parte di Idea Energia srl. Nel caso in cui non sia stato possibile effettuare la predetta sospensione, si potrà procedere all'interruzione della somministrazione di gas mediante interventi tecnici più complessi ed il contratto si intenderà risolto all'atto dell'esecuzione dell'intervento. Saranno a carico del cliente le spese per le operazioni di sospensione, di interruzione e di riattivazione della somministrazione di gas, nei limiti dei costi sostenuti da Idea srl, e nei limiti definiti dall' AEEGSI. Idea srl non sospenderà la somministrazione di gas limitatamente ai casi previsti dall'articolo 9.2 della Delibera AEEGSI 229/01. In deroga a quanto previsto dal citato articolo 9.2, al punto a) Idea srl può richiedere la sospensione/interruzione della somministrazione di Gas al Distributore Gas, anche senza preavviso, nel caso di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli del contatore gas ovvero utilizzo degli impianti in modo non conforme agli usi ed alle disposizioni contrattuali. Con riferimento alla somministrazione di energia elettrica, nel caso in cui sia decorso il termine per il pagamento indicato in diffida, Idea srl potrà inviare al Distributore elettrico la richiesta di sospensione della somministrazione presso il PdF del cliente, che avrà effetto non prima siamo trascorsi tre giorni dal termine per il pagamento indicato in diffida. Se il cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità entro 20 giorni dalla sospensione della somministrazione Idea srl ha facoltà di dichiarare risolto il contratto ai sensi dell'articolo 1456 cc per fatto e colpa del cliente, con conseguente anticipato scioglimento dei contratti di cui al precedente articolo 4. Se sussistano le condizioni tecniche, prima della sospensione della somministrazione, verrà effettuata una riduzione di potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile per un periodo pari ad almeno 10 giorni solari, dopodiché, in caso di mancato pagamento da parte del cliente, verrà sospesa la somministrazione. Idea srl è tenuta a corrispondere al cliente i seguenti indennizzi: 30€ nel caso in cui la somministrazione sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione secondo uno dei modi sopra indicati; 20€ nel caso in cui la somministrazione sia stata sospesa per morosità ed il venditore pur avendo inviato la comunicazione non abbia rispettato le tempistiche sopra descritte. In questi casi al cliente non sarà richiesto il pagamento di alcun corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della somministrazione. Nel caso di morosità del cliente che rientra tra i clienti finali non disallineati di cui all'articolo 18 dell'Allegato A della delibera AEEGSI ARG/elt/4/08 verranno seguite le procedure previste dall'articolo 19 della predetta delibera in modo che il cliente non venga disallineato. In caso di cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del PdR, il venditore sarà tenuto a trasmettere al Distributore Gas: copia della fatture non pagate; copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del cliente; copia della risoluzione del contratto con il Cliente; copia del contratto di fornitura o dell'ultima fattura pagata; documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto nonché ulteriore documentazione idonea ad evidenziare la situazione di morosità del cliente. Idea srl a fronte del pagamento da parte del cliente moroso delle somme dovute si impegna ad inoltrare al Distributore Elettrico e/o al Distributore Gas la richiesta di riattivazione della somministrazione di cui alle Delibere AEEGSI nr. 198/11 e ARG/Gas 120/08. Idea srl si riserva di addebitero al Cliente stesso il corrispettivo di sospensione e riattivazione della somministrazione, nel termine dell'ammontare previsto dall'AEEGSI, e le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo in ogni caso il rimborso dei costi per il risarcimento dei danni subiti da Idea srl. Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle fatture di Energia Elettrica e/o di Gas Naturale, verrà applicato al Cliente un interesse di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, nella misura del Tasso Ufficiale di Sconto aumentato di 7 punti percentuali e comunque non oltre i limiti di legge, o nella misura legale nel caso di Clienti assoggettati al Codice del Consumo. In tutti i casi di morosità del Cliente nei confronti del Fornitore, è facoltà di quest'ultimo procedere in via preventiva alla sospensione della fornitura di Energia Elettrica e/o alla chiusura del PdR relativamente alla fornitura di Gas Naturale, previa comunicazione scritta al Cliente, anche limitatamente ad alcuni dei POD e dei PdR in fornitura. Il Fornitore potrà inviare al Cliente una lettera di messa in mora a mezzo raccomandata A/R o mail pec ad indirizzo certificato nel pieno rispetto di quanto previsto dalla delibera AEEG 04/08 e sue successive modifiche ed integrazioni in materia di sospensione delle forniture. L'effettiva sospensione o cessazione della fornitura avverrà nei minimi tempi tecnici compatibili con la sospensione dei servizi di trasporto e dispacciamento oggetto di contratto tra il Fornitore e le controparti terze erogatrici di tali servizi (Distributore e TERNA). Per tale tipologia di POD, qualora abbia operato la risoluzione contrattuale per morosità il Cliente, a seguito di switching del Cliente, potrà avanzare richiesta di indennizzo "CMOR" per le ultime tre fatture rimaste inavese, qualora sussistano i presupposti di cui all'art. 2.2 della delibera AEEG/Arg/elt 219/10 "Disposizioni per il funzionamento del sistema indennitario di cui all'Al. B della deliberazione dell'AEEG/Arg/elt n.191/09". Il Fornitore potrà in ogni caso sospendere la fornitura anche senza preavviso in caso di prelievi fraudolenti di Energia Elettrica o Gas Naturale o di manomissione del gruppo di misura. L'effettiva sospensione della fornitura avverrà nei minimi tempi tecnici compatibili con la sospensione del servizio di trasporto. In tutti i casi di sospensione della fornitura di Gas Naturale ai sensi del presente art. 7, il Fornitore avrà diritto di richiedere al Cliente il pagamento di un contributo di attivazione e disattivazione della fornitura, nel limite dei costi effettivamente sostenuti. Sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa sospensione o cessazione della fornitura di Energia Elettrica e/o di Gas Naturale e dei relativi servizi collegati, inclusi eventuali spese, costi e oneri aggiuntivi ed eventuali penali per ritardato pagamento conseguenti alla sospensione e/o risoluzione del Contratto. Nel caso di mancato e/o ritardato incasso delle fatture la cui modalità di pagamento avviene a mezzo accredito/addebito su conto corrente indicato dal Cliente, saranno addebitate nella fattura successiva le seguenti maggiori spese per riscossione: € 15,00 per i clienti domestici; € 29,00 per i clienti business. In caso di ritardato pagamento delle fatture verrà addebitato un importo pari a 5,00€ per ciascun sollecito e pari a 15,00€ per ciascuna comunicazione di messa in mora a copertura dei maggiori oneri sostenuti per la riscossione.

10. STRUMENTI A GARANZIA DEI PAGAMENTI DEL CLIENTE

Per la sola somministrazione di gas, Idea srl fatturerà al cliente a titolo di deposito cauzionale un importo calcolato in funzione del consumo annuo, pari a: 30€ da 0 a 500 smc; 90€ da 501 a 1.500 smc; 150€ da 1.501 smc a 5.000 smc; 200€ da 5.001 smc a 11.000smc; 450€ da 11.001 smc a 25.000smc; 1.000€ da 25.001 smc a 50.000 smc; 1.500€ da 50.001 smc a 100.000 smc; 3.000€ da 100.001 smc a 200.000 smc. Per la somministrazione di energia elettrica, l'importo del deposito cauzionale fatturato sarà pari a 5,16€ per ogni kW di potenza impegnata nel caso di PdF ad uso domestico. In tutti gli altri casi il deposito cauzionale sarà pari a € 7,75€/kW per ciascun PdF con potenza impegnata fino a 15 kW; 10,33€/kW per ciascun PdF con potenza impegnata superiore a 100 kW; 11,38€/Kw per ciascun PdF con potenza impegnata superiore a 100 kW, calcolato in funzione delle caratteristiche di ciascun PdF. Resta salvo quanto diversamente indicato nelle "Condizioni Economiche". Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale (anche nel caso di chiusura relativa ad una sola delle somministrazioni) il relativo deposito cauzionale sarà restituito senza bisogno di specifica richiesta del cliente e con la maggiorazione degli interessi legali, quando non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture rimaste insolute e dei relativi interessi moratori.

11. DIRITTO DI RECESSO: CESSAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE

Ciascuna parte ha diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal contratto con comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione non prima di 30 giorni dalla scadenza del presente accordo. Nel caso di uso domestico o condominio il cliente ha diritto di recedere con preavviso di un mese. In caso di somministrazione di energia elettrica in cui il cliente abbia tutti i PdF in bassa tensione e/o per il caso di somministrazione di gas con consumi inferiori ai 200.00 smc anno il preavviso è di un mese. Nel caso in cui il cliente abbia almeno un punto alimentato in media tensione o un punto di prelievo con consumo annuo superiore a 200.000 smc la comunicazione di recesso deve avvenire con 12 mesi di preavviso. Idea srl applicherà una penale forfetariamente computata in 500€/pod/mese per ciascun mese di preavviso non rispettato. Idea srl potrà recedere con preavviso di un mese. Tale preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello in cui l'altra parte riceve la comunicazione di recesso. Il diritto di recesso da parte di Idea srl non può essere esercitato nel caso in cui l'offerta sia basata integralmente sul Servizio di Tutela del Gas. Il cliente può recedere dal contratto al fine di cambiare il fornitore di energia elettrica e/o gas solo avvalendosi del nuovo fornitore per inoltrare la comunicazione di recesso a Idea srl. Nel solo caso in cui il cliente receda dal contratto senza cambiare fornitore, ma al fine di cessare la somministrazione di energia elettrica e/o gas, il cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a Idea srl, Via Cicori 107 - 80010 Quarto (Na). In tal caso, il preavviso decorre dalla data in cui Idea srl riceve la relativa comunicazione ed il recesso avrà efficacia un mese dopo la ricezione, oppure con riferimento alla somministrazione di Gas, alla data, se antecedente, in cui verrà effettuata la chiusura o la rimozione del contatore gas da parte del distributore gas. Se, a seguito della comunicazione di recesso in riferimento alla somministrazione di gas, il cliente non renda possibile la rilevazione dei consumi o la chiusura del contatore gas, o la sua rimozione, il cliente stesso resterà in ogni caso responsabile dei consumi di gas e di quanto altro dovuto (ad esempio eventuali corrispettivi richiesti a Idea Energia dal Distributore Gas). Nella comunicazione di recesso da parte di Idea srl viene indicata puntualmente la data di efficacia del recesso. Riguardo la somministrazione di energia elettrica, l'esercizio da parte di Idea srl o del cliente del diritto di recesso comporterà il conseguente scioglimento del contratto di cui al precedente articolo 4 e la cessazione delle attività di cui allo stesso articolo.

12. VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Eventuali condizioni imposte da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti si intendono automaticamente inserite nel contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili. Fatto quanto precede, Idea srl si riserva di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche (a titolo esemplificativo, i corrispettivi di somministrazione, le commissioni d'incasso, la periodicità di fatturazione etc) ai sensi dell'articolo 13 del Codice di Condotta Commerciale. Ai fini del contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da Idea srl per la formulazione delle

condizioni economiche e contrattuali. Le modificazioni saranno applicate a partire dall'inizio del terzo mese successivo a quello in cui Idea srl avrà preannunciato al cliente in forma scritta, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata. In casi di dissesto, il cliente potrà recedere dal contratto senza oneri, con comunicazione a mezzo raccomandata oppure tramite comunicazione mezzo posta elettronica certificata che dovrà pervenire a Idea srl entro e non oltre 30 giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione di Idea srl. In tale caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24:00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione.

13. SOSPENSIONE ED INTERRUZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE PER CAUSE NON IMPUTIBILI A IDEA ENERGIA, FORZA MAGGIORE.

In caso di lavori programmati sulle Condotte, il Distributore Gas può sospendere l'erogazione del servizio di distribuzione. Non è riconosciuto alcun indennizzo o risarcimento per il cliente per la sospensione programmata per la riduzione o sospensione dell'erogazione del gas da parte del Distributore Gas per caso fortuito o per cause di forza maggiore, ai sensi e per gli effetti degli artt. 491 (lettere a) e b) e 51 della delibera AEEGSI ARG/gas 120/08; in ogni caso tali sospensioni non potranno costituire motivo per il cliente di risoluzione del contratto. La trasmissione ed il dispacciamento dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale sono affidate alla responsabilità di Terna spa, mentre la distribuzione fino al PdF del cliente è di competenza del Distributore Elettrico. Idea srl non è pertanto responsabile ad alcun titolo in caso di problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica al PdF, salvo che dipendano da fatti imputabili ad Idea srl. Tali problemi tecnici afferiscono esclusivamente ai rapporti tra Cliente e Terna spa e/o Distributore Elettrico (ad esempio variazioni di tensione, di frequenza o forma di onda, interruzioni della continuità del servizio, molto interruzioni, buchi di tensione, anomalie connesse alla gestione di collegamento del PdP del cliente alla rete elettrica). Idea srl si impegna comunque a fornire su richiesta del cliente le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso Idea srl non è responsabile per sospensioni e/o interruzioni della somministrazione causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di autorità pubblica che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulla somministrazione, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio controllo, compresa l'indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica e Gas a livello nazionale o locale, anche per inadempienza verso il cliente di Terna spa, del Distributore o del Trasportatore, salvo che le cause di inadempienza non siano imputabili a precedenti inadempienze di Idea Energia srl.

14. INFOMAZIONI, COMUNICAZIONI E RECLAMI.

I canali di contatto ai quali il cliente può rivolgersi per richiedere informazioni sono i seguenti: Idea srl, Via Soperga 54 20127 Milano, Tel – 800807772- www.ideaenergia.it_ Via Cicori 107 - 80010 Quarto (Na). Idea srl comunica sulla fattura e sul sito internet i canali di contatto cui il cliente può rivolgersi per richiedere informazioni. Eventuali reclami possono essere inviati dal Cliente ai recapiti indicati in fattura e sul sito internet, utilizzando gli appositi moduli. E fatta salva la possibilità di inviare a Idea srl un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga obbligatoriamente nome, cognome, indirizzo presso cui avviene la somministrazione, altro indirizzo per corrispondenza, o indirizzo e-mail e l'indicazione del PdF cui si riferisce il reclamo. **Volture e modifiche soggettive.** In caso di voltura, il cliente ed il nuovo cliente che richiede la voltura saranno tenuti a comunicare congiuntamente i fatti salvi i casi di grave e forzato impedimento e/o morte da giustificare) al fornitore, tramite modulo disponibile presso gli sportelli del fornitore e sul sito internet e/o recapitati al cliente su esplicita richiesta a) l'intenzione del cliente (Cedente) - o chi per Egli avente diritto - di recedere; b) l'intenzione dell'altro cliente (subentrante) di ottenere la voltura della fornitura, unitamente alla lettura del misuratore. Il cliente che ha ottenuto la voltura dovrà in ogni caso stipulare una nuova proposta/contratto previa presentazione dei documenti richiesti dal fornitore. Il costo dell'operazione di voltura sarà comunicato al momento della sottoscrizione del nuovo contratto. Il cliente che abbia ancora un debito verso il fornitore non potrà ottenere neppure per interposta persona o a nome di un familiare convivente, l'attivazione di una nuova fornitura, né qualora l'abbia ugualmente ed erroneamente ottenuta potrà continuare a fruirla. Pertanto il fornitore potrà richiedere a colui che chiede la voltura il certificato di stato di famiglia o l'autocertificazione e/o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà. Resta inteso che anche in caso di cessione della proposta/contratto, a qualsiasi titolo, il cliente sarà tenuto ad adempiere a tutti i propri obblighi di pagamento ai sensi della proposta/contratto in relazione ai periodi precedenti a detta cessione.

15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La legge applicabile al contratto è quella italiana. Per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o ad esso connessa o da esso derivante, nel caso in cui il cliente sia un consumatore o un condominio, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi ogni controversia comunque originata dal contratto oppure ad esso connessa o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Napoli.

16. CESSAZIONE DELLA POSIZIONE CONNRATTUALE DA PARTE DI IDEA ENERGIA SRL

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1407 cc, il cliente presta sin da ora il suo consenso alla cessione da parte di Idea srl della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'articolo 2359 cc, cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il cliente o condizioni meno favorevoli. In caso di cessione di azienda o ramo di azienda sotto qualsiasi forma da parte del cliente questo rimarrà solidalmente obbligato insieme al cessionario verso Idea srl per il pagamento delle somme dovute ai sensi del contratto e dei contratti accessori fino alla relativa scadenza. E fatta salva la possibilità che Idea srl liberi il cessionario dopo richiesta trasmessa a mezzo raccomandata ar da parte del cliente almeno un mese prima della data di efficacia della cessione. In ogni caso il cliente trasmetterà preventivamente in forma scritta a Idea srl dettagliata informazione sulla cessione, indicandone tempi, modalità e nonché i PdF del contratto interessati, e precisando altresì la ragione sociale, capitale sociale, sede legale, codice fiscale a partita iva, nonché identità del rappresentante legale del soggetto cessionario.

17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento da parte di Idea srl dei dati del cliente, il cui conferimento è condizione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto, avverrà nel rispetto del Decreto Legislativo nr. 196/2003 (Codice in materia di Protezione dei Dati Personali) nonché nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). I dati personali forniti saranno trattati da Idea srl per le finalità connesse o strumentali alla conclusione ed esecuzione del contratto, agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché dalle disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo. In caso di mancato conferimento dei dati, non si potrà dare seguito alle operazioni richieste. Il trattamento sarà effettuato per consentire la gestione nei necessari rapporti con il Distributore Gas (sulla base del codice di rete) e con il distributore Elettrico e Terna spa, soggetti ai quali tali dati potranno essere a tal fine comunicati. Il cliente con la formulazione della proposta, conferisce altresì il consenso al trattamento dei dati personali per la registrazione della chiamata di conferma di cui alla delibera AEEGSI 153/2012/R durante la quale il cliente potrà confermare la propria volontà di stipulare il contratto. Oggetto del trattamento saranno i dati personali raccolti per la sottoscrizione dei contratti mediante apposizione, da parte del Cliente, di firma sul modulo cartaceo, sul modulo elettronico disponibile sul sito di Idea srl. Previo espresso consenso del Cliente rilasciato nell'apposito riquadro della proposta, i dati personali raccolti potranno essere trattati anche per le seguenti finalità: 1) future iniziative promozionali curate da Idea srl, analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Idea srl o attraverso società terze, nonché future iniziative promozionali da altre imprese, tutte finalizzate a sviluppare la qualità complessiva dell'offerta di Idea srl nel pieno rispetto della normativa vigente, in materia di protezione dei dati personali ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 196/2003 smi. Idea srl, titolare del trattamento dei dati personali del Cliente, è abilitata senza necessità alcuna di preventivo consenso del Cliente a trattare i dati personali nei casi stabiliti dal Codice (art. 24). I dati, assoggettabili a tutti i trattamenti di cui all'articolo 4 del codice, anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione, verranno trattati dalle funzioni aziendali preposte alla gestione operativa, amministrativa e contabile del rapporto commerciale, il cui personale e specificatamente incaricato del trattamento dei dati personali e opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati. I dati potranno essere altresì ad impese terze che svolgeranno per conto di Idea srl compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa, e saranno a loro volta designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Si tratta, in particolare, di società che svolgono interventi tecnici sugli impianti, attività di acquisizione e di gestione della clientela, incassi e pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, revisione contabile e certificazione di bilancio e, previo espresso consenso del cliente, a società che effettuano iniziative promozionali per conto di Idea srl. L'articolo 7 del Codice riconosce agli interessati il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Il codice riconosce inoltre il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi al loro trattamento. Nel garantire che i dati del cliente saranno trattati da Idea srl in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su espliciti e, se necessario, aggiornati ai medesimi scopi, precisiamo che essi, nel loro complesso, saranno conservati nella titolarità di Idea srl, presso la sede operativa di Idea srl, Via Salvo D'Acquisto 34, 80010 Quarto (Na). Per aggiornamento sul trattamento dei dati personali è a disposizione del cliente il servizio cliente ai recapiti riportati nella proposta.

18. RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA

Con riferimento all'esecuzione dell'attività oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto; a) del documento "Modello 231" che include anche il codice Etica Idea srl, elaborato da Idea srl in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori.

19. SICUREZZA DEGLI IMPIANTI GAS ED ENERGIA ELETTRICA

La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto Interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. In conformità con DM 524/2008 per la sicurezza degli impianti, il cliente è responsabile della corretta e configurazione dell'integrità del contatore gas e/o del contatore elettrico e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del cliente e comunque a lui non imputabili. Il cliente deve avvertire immediatamente il distributore gas e/o elettrico in caso di difettoso funzionamento del contatore gas e/o elettrico o altra parte dell'impianto di proprietà del distributore gas e/o elettrico di altra parte dell'impianto di proprietà del distributore gas e/o elettrico dovrà permettere a questi ultimi l'accesso al loro impianto.

20. RILASCIO DEI PERMESSI E DELLE CONCESSIONI PER IL GAS; CONDIZIONE RISOLUTIVA

L'accettazione della proposta da parte di Idea srl di cui ai precedenti articoli è subordinata alla sussistenza dei necessari permessi e concessioni rilasciati da parte delle competenti autorità per quanto concerne la posa delle tubazioni e l'esercizio della distribuzione del gas, nonché alla costituzione delle necessarie servitù di attraversamento, con i proprietari dei terreni interessati, dalle condotte fino al PdF del cliente. Il cliente dovrà richiedere i permessi e le concessioni di sua competenza in tempo utile. Nessuna responsabilità potrà essere posta a carico di Idea srl per il ritardato o il mancato ottenimento di detti permessi, concessioni o servitù. Nel caso venissero revocate le concessioni e/o le autorizzazioni necessarie alla posa e all'esercizio delle condotte di distribuzione nel corso di vigenza del contratto, questo si intenderà risolto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1353 cc, senza che possa essere posto a carico di Idea srl alcun onere.